

Dra. Thayná Gonçalves

Fisioterapia Uroginecológica e Coloproctológica

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados — Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Vigência: 6 de abril de 2026 · CREFITO Nº 370523-F

Este documento descreve como a Dra. Thayná Gonçalves coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais e de saúde fornecidas por visitantes e pacientes em seu site e em seus serviços de fisioterapia pélvica especializada.

SEÇÃO 1

Identificação da Responsável

A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

Responsável	Thayná Gonçalves
Registro Profissional	CREFITO Nº 370523-F
Especialidade	Fisioterapia Uroginecológica e Coloproctológica
Localização	Feira de Santana — Bahia, Brasil
E-mail de contato	contato@drathaynapelvica.com.br
WhatsApp	+55 74 9124-1019

SEÇÃO 2

Dados Coletados e Finalidade

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para as finalidades descritas abaixo. Nenhuma informação é coletada sem uma base legal válida nos termos da LGPD.

- **Nome completo:** Identificação do paciente para fins de agendamento e prontuário.
- **Número de WhatsApp:** Contato para confirmação de consulta, retorno clínico e orientações.
- **Motivo da consulta:** Triagem prévia para adequação do protocolo e alocação de tempo clínico.
- **Dados de saúde fornecidos voluntariamente:** Elaboração de prontuário, planejamento terapêutico e monitoramento de evolução clínica.
- **Dados de navegação (cookies técnicos):** Funcionamento adequado do site. Não são utilizados cookies de rastreamento ou publicidade.

Os dados de saúde são considerados dados sensíveis pela LGPD (art. 11) e recebem tratamento diferenciado, com nível adicional de proteção e sigilo absoluto.

SEÇÃO 3

Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos seus dados é fundamentado nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

Consentimento (art. 7º, I)

Ao preencher o formulário de solicitação de avaliação diagnóstica, o titular consente expressamente com o uso dos dados informados.

Tutela da saúde (art. 11, II, f)

Dados de saúde são tratados exclusivamente para finalidades de cuidado médico e terapêutico, por profissional habilitada pelo CREFITO.

Execução de contrato (art. 7º, V)

Tratamento necessário para a prestação dos serviços de fisioterapia contratados.

Legítimo interesse (art. 7º, IX)

Para envio de orientações clínicas relevantes ao paciente, desde que compatível com as expectativas do titular.

SEÇÃO 4

Compartilhamento de Dados

Seus dados **nunca são vendidos**, cedidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais ou publicitários. O compartilhamento ocorre apenas nas hipóteses abaixo:

- Operadores de tecnologia (hospedagem WordPress, serviço de e-mail) vinculados por contrato de confidencialidade e adequação à LGPD.
- Profissionais de saúde eventualmente envolvidos no cuidado do paciente, mediante seu consentimento expresso.
- Autoridades públicas, quando exigido por determinação legal ou judicial.

SEÇÃO 5

Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas ou pelo prazo legalmente exigido:

- **Prontuários clínicos:** mínimo de 5 (cinco) anos após o encerramento do atendimento, conforme Resolução COFFITO nº 424/2013.
- **Dados de contato (formulário web):** eliminados em até 24 meses caso não haja vínculo terapêutico estabelecido.
- **Dados de navegação (logs):** retidos por até 6 meses, conforme Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Após o período de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados, impossibilitando a identificação do titular.

SEÇÃO 6

Direitos do Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar seus dados, de forma gratuita e em formato legível;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo ao tratamento já realizado;
- Ser informado sobre com quais entidades seus dados são compartilhados;
- Opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse, caso entenda que prejudica seus direitos;
- Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

*Para exercer seus direitos, entre em contato pelo WhatsApp **+55 74 9124-1019** ou pelo e-mail de contato informado na Seção 1. O prazo de resposta é de até 15 dias corridos.*

SEÇÃO 7

Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Comunicações via WhatsApp com criptografia de ponta a ponta (protocolo Signal/WhatsApp).
- Site hospedado em servidor com certificado SSL/TLS ativo (HTTPS).
- Acesso restrito aos dados clínicos, limitado exclusivamente à responsável técnica.
- Armazenamento de prontuários em sistema protegido por senha e acesso autenticado.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano ao titular, a ANPD e os titulares afetados serão comunicados em prazo razoável, conforme art. 48 da LGPD.

SEÇÃO 8

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site utiliza exclusivamente **cookies técnicos essenciais**, necessários para seu funcionamento. Não utilizamos:

- Cookies de publicidade ou retargeting (Google Ads remarketing, Meta Pixel, etc.).
- Ferramentas de rastreamento comportamental de terceiros.
- Redes sociais de rastreamento embed.

Caso no futuro sejam adotadas ferramentas de análise (ex.: Google Analytics), esta política será atualizada e o consentimento do titular será obtido previamente por meio de banner de cookies.

SEÇÃO 9

Links e Plataformas de Terceiros

O formulário de agendamento redireciona o usuário para o WhatsApp (Meta Platforms). A partir desse redirecionamento, os dados inseridos na conversa ficam sujeitos à Política de Privacidade do WhatsApp/Meta, sobre a qual não temos controle. Recomendamos a leitura dos termos da plataforma em www.whatsapp.com/legal/privacy-policy.

SEÇÃO 10

Dados de Menores

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos sem o consentimento expresso do responsável legal. Caso seja identificada coleta indevida, os dados serão eliminados imediatamente mediante solicitação.

SEÇÃO 11

Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, tecnológicas ou nos serviços oferecidos. A data de vigência constará sempre neste documento e no

rodapé do site. Recomendamos revisão periódica.

Última atualização: 6 de abril de 2026.

SEÇÃO 12

Contato e Encarregado (DPO)

Para qualquer questão relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

- **WhatsApp:** +55 74 9124-1019
- **E-mail:** contato@drathaynapelvica.com.br

Como profissional de saúde autônoma, a própria Dra. Thayná Gonçalves exerce as funções de encarregada pelo tratamento de dados (DPO), nos termos do art. 41, § 3º da LGPD.

Dra. Thayná Gonçalves · CREFITO Nº 370523-F · Fisioterapia Uroginecológica e Coloproctológica · Feira de Santana — BA